POLÍTICA DA QUALIDADE

A GESBANHA/GESVENTURE definem como sua política a Excelência na Qualidade, regendo-se pelos seguintes princípios orientadores:

- A Qualidade é definida pelo cliente. O cliente quer um serviço que vá de encontro às suas necessidades e expectativas, a um custo que represente valor;
- A Excelência na Qualidade pode ser alcançada melhor através da prevenção dos problemas do que através da deteção e correção após a sua ocorrência;
- Todo o trabalho realizado é parte de um processo que fornece um serviço para o cliente. Cada pessoa pode influenciar alguma parte deste processo;
- Prestar serviços dotados de *World Class Quality*;
- A sustentação da Excelência na Qualidade, requer uma melhoria contínua do sistema;
- A otimização e utilização cuidada de todos os recursos, rentabilizando cada vez mais os investimentos dos nossos Acionistas.

A GESBANHA/GESVENTURE comprometem-se a cumprir os requisitos (Normas, Legislação e Clientes) e a melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.

O conhecimento da Política da Qualidade por parte de todas as partes interessadas é essencial para que esta seja aplicada na sua plenitude. No caso dos colaboradores das empresas a Política e o Manual da Qualidade (onde é operacionalizada a primeira) são determinantes para que estes entendam a importância do seu trabalho no relacionamento com cada cliente, satisfazendo de forma crescente as suas necessidades. A Política da Qualidade é comunicada a todos os colaboradores através da aplicação de formação contínua e comunicação interna regular.

Valores Partilhados pelas Empresas

- *Profissionalismo nos serviços*
- *Dedicação à satisfação do cliente*
- *Confidencialidade nos negócios*
- *Relações duradouras com os clientes*
- *Satisfação dos colaboradores e acionistas.*

GESBANHA

Missão

Processar e interpretar informação empresarial que permita aos nossos clientes sustentar uma adequada tomada de decisão no seu processo de adaptação contínua às mudanças do ambiente concorrencial em que se inserem.

Visão

Ser uma constante referência na implementação das melhores práticas de Corporate Governance nos nossos clientes, contribuindo assim para um crescimento económico sustentado de Portugal.

GESVENTURE

Missão

A GESVENTURE surgiu para satisfazer as seguintes necessidades:

- *Dinamização, urgente, da indústria de Capital de Risco, visto ser uma forma alternativa de financiamento, muito apropriada ao desenvolvimento de empresas inovadoras, e de elevado valor acrescentado.*
- *Lacuna ao nível da intermediação, entre os empreendedores e os financiadores (SCR's e /ou Business Angels), nomeadamente para projetos de "Seed Capital" e de "Startup", visto tratarem-se de projetos de alto risco, com uma engenharia financeira por vezes complexa, pressupondo uma aliança não só na vertente de capital mas, essencialmente, de capacitação de gestão.*

Visão

A GESVENTURE pretende, em colaboração com os seus parceiros, ser uma entidade de referência, no ecossistema empreendedor nacional, pela sua capacidade de entender e perspetivar os negócios dos seus clientes, e a sua capitalização com base nos recursos (financeiros, técnicos e humanos) necessários ao sucesso dos mesmos.

APROVAÇÃO

ELABORAÇÃO	APROVADO	VIGORA A PARTIR DE:

CONTROLO DE ALTERAÇÕES

REVISÃO	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO	DATA
A	*Autonomização da Política da Qualidade do MQ para adaptação à nova versão ISO 9001:2015*	*2018-04-16*