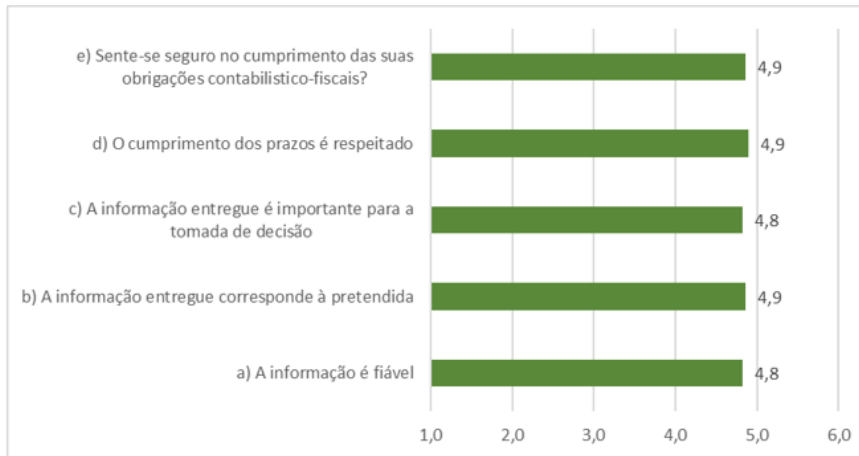


No período 2022/2023, a taxa de resposta dos Clientes da Gesbanha aos Inquéritos de aferição da sua satisfação face à conformidade dos serviços prestados foi de 81%, tendo sido apurado um resultado médio de satisfação de 4,8 (numa escala de 1 a 5).

**GRÁFICO I – Serviço Prestado – Contabilidade e Reporting de Gestão (Global)**



... ao serviço prestado em  
**Contabilidade e  
Informação de Gestão**

... ao serviço prestado  
em **Gestão de Recursos  
Humanos**

**GRÁFICO II – Serviço Prestado - RH (Global)**

