

Satisfação dos Clientes da Gesbanha pela conformidade dos serviços prestados

No período 2020/2021, a taxa de resposta dos Clientes da Gesbanha aos Inquéritos de aferição da sua satisfação face à conformidade dos serviços prestados foi de 84%, tendo sido apurado um resultado médio de satisfação de 4,7 (numa escala de 1 a 5).

Uma análise mais pormenorizada deste resultado pode ser observada nos Quadros I e II que se referem à qualidade dos serviços prestados nas áreas de Contabilidade e Reporting de Gestão, e de Gestão de Recursos Humanos.

GRÁFICO 11 – Serviço Prestado – Contabilidade e Reporting de Gestão (Global)

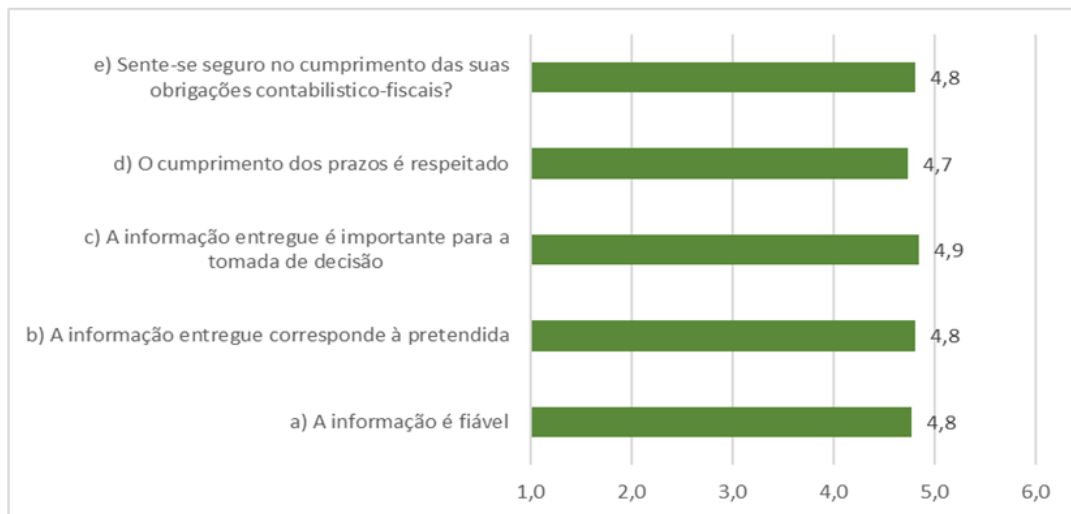


GRÁFICO II – Serviço Prestado - RH (Global)

