



DATA DA AUDITORIA: 07-04-2021 | 08-04-2021

**IDENTIFICAÇÃO ORGANIZAÇÃO AUDITADA**

DESIGNAÇÃO LEGAL DA ORGANIZAÇÃO	GESBANHA - Gestão e contabilidade, S.A. e GESVENTURE - Desenvolvimento de Novas Tecnologias, S.A.
MORADA DA SEDE	Rua 7 de Junho de 1759, n.º 1, Lagoal 2760-110 CAXIAS
REPRESENTANTE DA ORGANIZAÇÃO	Dr. Sérgio Póvoas

**EQUIPA AUDITORA**

NOME	FUNÇÃO	ISO 9001
Maria Segurado	Coordenador	<input checked="" type="checkbox"/>

**RESUMO CONSTATAÇÕES**

PROCESSO	TIPO AUDITORIA	NORMA	NCM	NCm	AS	OM
E1998.087	Renovação	NP EN ISO 9001:2015	0	1	0	2

**CONCLUSÕES****CONFORMIDADE COM OS REQUISITOS**

Capacidade do sistema de gestão cumprir critérios de auditoria aplicáveis (requisitos normativos, legais e estatutários e requisitos determinados pela organização nos processos e sistema de gestão)

O Sistema de Gestão da Qualidade implementado cumpre na generalidade os requisitos da norma ISO 9001:2015.

Considerando a amostra recolhida e com base na estrutura documental definida no sistema de gestão e nas práticas das Organizações, pode concluir-se que o mesmo tem capacidade para cumprir os requisitos normativos, legais e outros aplicáveis, com exceção das constatações identificadas no presente relatório.

Atendendo à atual pandemia, a auditoria realizou-se de modo remoto através de Zoom. Os colaboradores foram entrevistados por videoconferência, tendo sido evidenciadas todas as informações solicitadas e foram cumpridos todos objetivos da auditoria.

**DESEMPENHO DO SISTEMA DE GESTÃO**

Capacidade do sistema de gestão atingir os resultados pretendidos (como definidos no âmbito da norma de referência)

As Organizações evidenciaram a definição de objetivos e metas, assegurando a sua monitorização periódica. Foram analisados os dados de monitorização concluindo sobre a eficácia do SGQ.

Os objetivos definidos estão em linha com o contexto da organização, política e os riscos e oportunidades identificados.

A EA destaca como pontos fortes:

- O envolvimento da Gestão de Topo no SGQ;
- Capacidade de resposta e resiliência à pandemia;
- Parecerias estabelecidas com Universidades (Universidade Católica Portuguesa e Universidade do Algarve);
- Competência técnica dos recursos humanos;
- Acompanhamento próximo dos clientes;
- Matriz de segmentação de clientes;
- Disponibilização do novo website corporativo do Grupo.